

CORSO ESERCENTE - GESTIONE D'IMPRESA

150 ORE

Si svolgerà presso: Koala Cooperativa Sociale ONLUS, Via Pandino 2 -26013 Crema (CR)

Descrizione del corso

Il corso di formazione di Esercente - Gestione di Impresa, è pensato per chi ha in mente un progetto di auto-imprenditorialità e vorrebbe pertanto acquisire le competenze necessarie per gestire una propria attività in modo efficiente.

Il corso infatti tocca aspetti diversi, dalla gestione del budget, alla fatturazione, alla gestione dei clienti, delle merci/magazzino e del personale, con un modulo dedicato al digital media marketing.

L'Esercente si occupa di condurre e coordinare tutte le attività di gestione di un negozio/punto vendita: l'acquisto, la consegna, l'inventario, la disposizione e la vendita dei prodotti del punto vendita di cui è responsabile, o come esercizio commerciale di attività individuale in proprio o in società con altri) o come responsabile di negozio/filiale per conto terzi. La finalità principale del suo operato è quella di garantire la realizzazione e lo sviluppo delle vendite a breve e a lunga scadenza attraverso una gestione accurata di risorse umane, economiche e di mezzi, oltre che dell'utile dell'attività commerciale, anche al raggiungimento della qualità del servizio.

Può operare come responsabile di negozio all'interno di esercizi commerciali tradizionali di prodotti alimentari e non. L'Ambito di riferimento in cui può essere inserito il profilo si caratterizza e si diversifica per tipologia merceologica dei prodotti e dimensione del punto vendita, per la quantità e il livello di specializzazione del personale di vendita coinvolto e il posizionamento di mercato: piccola distribuzione, commercio tradizionale, commercio al dettaglio, catene specializzate o in franchising.

Può essere direttamente responsabile del punto vendita. In questo contesto può lavorare da solo o con uno o più addetti vendita generici e/o specializzati che coordina. In altri casi può fare riferimento ad un titolare/direzione centrale terzi a cui rende conto nelle attività di gestione e da cui apprende le strategie e modalità di conduzione del punto vendita.

Al termine del Corso verrà rilasciato un Attestato di Competenze di Regione Lombardia.

Il corso è gratuito per le persone disoccupate tra i 30 e i 65 anni, residenti in Regione Lombardia.

In assenza dei requisiti sopra descritti il prezzo del corso è di 550,00€ esente Iva.

Contenuti del corso:

MODULO 1 - GESTIONE DEL MAGAZZINO (30 ore)

- Selezione fornitori
- Stoccaggio dei prodotti
- Controllo conformità della merce in arrivo
- Gestione degli assortimenti
- Gestione delle scorte



Koala Società Cooperativa Sociale Onlus

C.F. e P.IVA 01258790193 E-MAIL - koalacoopsocarl@virgilio.it

Sede Legale, Amministrativa e Operativa: Via Pandino 2 - 26013 Crema (Cr). TEL. E FAX 0373 230188

Sede Operativa: Piazzale Martiri della Libertà - 26013 Crema (Cr). TEL 0373 201561.

Sede Operativa: Via Solferino 48 - 26900 Lodi. TEL 0371 979413

Iscrizione REA 01258790193 - Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sez. A - B n. 01258790193.

Iscritta all'Albo Società Cooperative n. A114906 - Sezione: cooperative a mutualità prevalente di diritto.

Categoria: cooperative sociali

- Gestione degli ordini
- Segnalazione di non conformità merci
- Approvvigionamento
- Inventario di magazzino
- Conduzione delle trattative di acquisto
- Utilizzare software gestione magazzino

MODULO 2 - GESTIONE DEL BUDGET (30 ore)

- Calcolo margini di vendita
- Analisi risultati di vendita
- Tecniche di budgeting
- Definizione degli obiettivi di vendita
- Definizione prezzi
- Pianificazione delle attività
- Gestione operativa attività commerciale
- Controllo di gestione

MODULO 3 - LA PROMOZIONE DI ESERCIZI COMMERCIALI (30 ore)

- Organizzazione di eventi commerciali
- Analisi di dati di mercato
- Tecniche di benchmarking
- Tecniche di budgeting
- Il marketing operativo
- Il visual merchandising

MODULO 4 - LA VENDITA AL CLIENTE IN ESERCIZI COMMERCIALI (40 ore)

- Controllo antifurto
- Gestione reclami
- Segnalazione di non conformità merci
- Confezionamento merce
- Dosatura merce
- La gestione della cassa
- Interazione col cliente
- Presentazione prodotti
- Tecniche di vendita

MODULO 5 - COORDINAMENTO DEL PERSONALE IN ESERCIZI COMMERCIALI (20 ore)



- Organizzazione di eventi commerciali
- Coordinamento del lavoro
- Gestione del personale
- Motivazione delle risorse umane
- Pianificazione delle attività

Calendario:

Il calendario definitivo verrà comunicato al raggiungimento minimo di partecipanti.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

formazione@koalacoopsociale.it

3896929212 - 3293828196

